



POLITICA DE DEVOLUCIÓN Y CAMBIOS

SEGURIDAD Y TECNOLOGIA APLICADA SEGTA SPA

Derechos y Garantías del usuario del sitio

El Usuario gozará de todos los derechos que le reconoce la legislación sobre protección al consumidor vigente en Chile, adicionalmente a los derechos que le otorgan estos Términos y Condiciones. Además, el Usuario dispondrá en todo momento de los derechos de información, rectificación y cancelación de sus datos personales conforme a la Ley N° 19.628, sobre protección de datos personales.

Cambios y Devoluciones

Si el producto comprado no satisface al Usuario, éste podrá cambiarlo o devolverlo en la sucursal de SEGTA SPA en un plazo de hasta 30 días después de la fecha en que lo recibió.

Para hacer la devolución o cambio, es necesario que el producto esté sin uso, con todos sus accesorios y embalaje o empaque original. También deberá presentarse la factura, boleta, guía de despacho, o cualquier otro comprobante de haberse realizado la compra.

Esta garantía no aplica a los productos confeccionados o importados a la medida o a pedido del Usuario.

En caso de productos usados, abiertos, de segunda selección o con alguna deficiencia, SEGTA SPA informará de su debido estado, proporcionando toda la información relacionada. Si el Usuario accede a comprarlos bajo conocimiento de esta situación, por un precio reducido, no será aplicable el cambio o devolución, sin perjuicio de aquellas garantías que hubiera contraído el proveedor respecto de ese producto específico.



En caso de devolución de dinero, SEGTA SPA realizará un abono en el medio de pago que hubiere utilizado el Usuario, en un plazo no mayor a 180 horas después de haberse aprobado la devolución, lo que será informado al Usuario mediante el correo electrónico que hubiera proporcionado, o bien mediante algún otro medio de comunicación adicional.

Derecho de Retracto

Cuando el usuario haya celebrado el contrato por medios electrónicos, SEGTA SPA deberá comunicarle el perfeccionamiento del contrato, entregándole una copia del mismo. También dará acceso claro e inequívoco de los Términos y Condiciones Generales, facilitando la posibilidad de conservar o imprimir dichos documentos. En tal caso, el usuario tendrá un plazo de 10 días contados desde la fecha en que recibió el producto para retractarse, o desde que contrató el Servicio, antes de que éste sea prestado o que tenga acceso a su Contenido.

En caso de que SEGTA SPA no hubiera dado cumplimiento íntegro a lo establecido en los párrafos anteriores de este acápite, el plazo con el que cuenta el Usuario para retractarse del contrato se ampliará a 90 días.

Para ejercer este derecho el usuario deberá utilizar los mismos medios empleados para celebrar el contrato.

Este derecho no podrá ejercerse cuando el bien materia del contrato, se haya deteriorado por hecho imputable al Usuario.

Si el bien o Servicio se obtuvo por medio de un crédito, éste quedará sin efecto, pero los intereses serán de cargo del Usuario cuando se hubiera otorgado por un tercero.



SEGTA SPA estará obligado a devolver las sumas abonadas, sin retención de gastos, a la mayor brevedad posible y, en cualquier caso, antes de 45 días contados desde la comunicación del retracto. El Usuario deberá restituir el bien en buen estado junto con sus elementos de embalaje, los manuales de uso, cajas, elementos de protección y todo otro elemento complementario.

Garantías Legales

En caso de que el producto no cumpla con las características informadas o publicitadas, o si tuviera algún tipo de daño, o le faltara algún componente, podrá ser cambiado inmediatamente. Si presenta fallas o defectos dentro de los 6 meses siguientes a la fecha de recepción, el Usuario puede optar por solicitar su reparación gratuita o, previa restitución, su cambio o bien la devolución del precio pagado, siempre que los daños o deterioros no hubieran sido por culpa del Usuario. La devolución puede realizarse en cualquier sucursal de SEGTA SPA, o bien en algún lugar acordado con algún representante del Sitio Web donde se hizo la compra.

Si se tratara de un producto que cuenta con garantía del fabricante, se aplicará el plazo de esa garantía, siempre que éste sea mayor al plazo de 6 meses contemplado en el párrafo anterior. Sin embargo, si el producto es perecible o está destinado, por su naturaleza, a ser utilizado o consumido en un breve período de tiempo, el plazo para su devolución será el indicado en el producto o su empaque o envoltorio o, en su defecto, de 7 días, si nada se indicara. Todos estos plazos se suspenderán por el tiempo que el bien esté siendo reparado en ejercicio de la garantía, y hasta que se complete dicha reparación.



SEGTA asume la responsabilidad sobre el producto vendido, sus partes y piezas en los términos que señala esta garantía, y no se responsabiliza por daños, pérdidas o destrucción causados por el personal del comprador, por actos de terceros o por actos delictuales. En la medida que lo permitan las leyes, SEGTA no se hará responsable por las pérdidas ni los daños emergentes o lucro cesante que surjan del uso o la incapacidad de uso del producto.

Exclusiones

La Garantía no cubre los daños resultantes de:

- 1)** Desgaste natural del bien por el uso.
- 2)** Defectos y daños causados por uso fuera de lo normal y habitual.
- 3)** Cualquier desmontaje, reparación, alteración o modificación no autorizados.
- 4)** Uso inapropiado, abuso, negligencia o accidentes, cualquiera sea su causa.
- 5)** Defectos o averías resultantes de operaciones inapropiadas de prueba, operación, mantenimiento o instalación, o cualquier alteración o modificación efectuada en los bienes sin conocimiento ni consentimiento de SEGTA.
- 6)** Defectos y averías causados por el derrame o vertido de líquidos o alimentos, corrosión, óxido, caídas o el uso de una tensión eléctrica incorrecta.
- 7)** Rayas o daños en las superficies de las partes expuestas externamente, producidos como consecuencia del uso normal que le da el cliente.